ASSOSERVIZI S.r.l.

POLITICA PER LA QUALITÀ

ASSOSERVIZI pone la soddisfazione dei propri clienti e stakeholders alla base di ogni scelta strategica consapevole del fatto che la capacità di erogare servizi conformi alle esigenze manifestate dalle proprie parti interessate costituisce un elemento imprescindibile per il successo e progressivo sviluppo dell'azienda, nell'ambito della propria **mission** che è quella, non solo di *rappresentare per il comparto industriale locale un riferimento significativo ed efficace per la formazione delle risorse umane*, ma anche *avvicinare il mondo delle imprese ed il mondo delle istituzioni contribuendo alla crescita delle professionalità, attraverso lo sviluppo di competenze, al fine di far crescere la realtà economica locale affinché sia in grado di trasmettere valore aggiunto anche al di fuori del territorio locale e nazionale.*

Assoservizi si impegna ad agganciare i nuovi trend e le trasformazioni del mercato guardando alla digitalizzazione dei processi, al cambiamento dell'organizzazione aziendale ed alle competenze chiave emergenti nel mondo del lavoro come i tre riferimenti rispetto ai quali orientare le proprie politiche di sviluppo e di miglioramento continuo operando in sinergia nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.

Assoservizi si è inserita in un processo di trasformazione all'interno del sistema confindustriale e collabora sinergicamente con l'agenzia formativa Assoservizi Arezzo e le altre agenzie del sistema associativo regionale e del territorio provinciale per rispondere ai fabbisogni e le problematiche delle imprese aderenti al nostro sistema adoperandosi per fornire risposte adeguate ed il più possibile immediate in termini di servizi e formazione promuovendo la cultura della sicurezza e della salute, il rispetto dell'Ambiente, nonché lo Sviluppo Sostenibile.

Assoservizi prosegue nel percorso di ascolto delle istanze delle aziende clienti che operano sia sul territorio della Provincia di Grosseto che in quello della Provincia di Siena.

Assoservizi si impegna quindi a comprendere le necessità dei clienti su entrambi i territori e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti sia del mercato di riferimento, adempiendo a leggi e regolamenti che di tutte le parti coinvolte nei propri processi.

Assoservizi srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Assoservizi srl gestisce i propri processi perché siano univoci sia gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi che le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Assoservizi srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Assoservizi comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Assoservizi pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.
Assoservizi promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

L'impegno principale di ASSOSERVIZI è da sempre quello di MIGLIORARE COSTANTEMENTE L'OFFERTA DEI SERVIZI. La centralità del processo di Analisi dei Fabbisogni è mantenuta da ASSOSERVIZI nei due territori provinciali ed è garantita dal costante rapporto con le Aziende aderenti che permette di programmare e condividere ex-ante interventi formativi specifici.

Elemento strategico primario di Assoservizi è il *coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, promuovendo lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.*

ASSOSERVIZI S.r.l.

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione intende mantenere la certificazione qualità e l'accreditamento presso la Regione Toscana ai sensi della DGR n.1407 del 27/12/2016 nonché la qualificazione presso il Fondo interprofessionale Fondimpresa, allo scopo di conseguire i seguenti

OBIETTIVI

- Contribuire all'accrescimento della competitività delle imprese del territorio provinciale di Grosseto e Siena attraverso lo sviluppo delle competenze trasversali e tecnico professionali tramite la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento, nonché tramite l'erogazione di servizi integrati di consulenza ed assistenza, per cogliere le opportunità fornite dai finanziamenti pubblici sia europei che nazionali
- Sostenere attraverso gli interventi formativi la risposta al fabbisogno urgente di tecnici specializzati nelle imprese del territorio
- Collaborare con gli stakeholder del territorio nel favorire un corretto orientamento dei giovani nelle scuole,
- Rafforzare le competenze delle imprese rispetto ai temi della sostenibilità
- Rafforzare l'attività di consulenza nell'area Formazione sul territorio grossetano e senese
- Perseguire efficacia, efficienza e redditività dei prodotti e servizi erogati su entrambi i territori
- Estendere, mantenere e consolidare la reputazione di ASSOSERVIZI attraverso l'offerta di servizi e prodotti conformi alla richiesta dei clienti su entrambi i territori provinciali
- Migliorare la capacità progettuale e organizzativa, nell'ottica di una maggiore autonomia e competitività, nell'affrontare le opportunità offerte nell'ambito della formazione professionale
- Promuovere l'autonomia delle persone, la collaborazione tra loro e le opportunità di crescita personale e professionale, evitando ogni forma di discriminazione
- Allargare la rete di relazioni formalizzate e contatti con aziende ed enti per fornire corsi di formazione più incisivi e rispondenti ai bisogni produttivi del territorio
- Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente attraverso una gestione che miri a promuovere la raccolta differenziata dei rifiuti e ad effettuare un monitoraggio delle risorse naturali utilizzate, coinvolgendo il personale al fine di perseguire il miglioramento continuo
- Favorire la formazione costante, la comunicazione e la partecipazione attiva come strumenti importanti di crescita, la valorizzazione individuale e professionale di ogni lavoratore, utilizzando la diversità del singolo come punto di forza e spinta verso il raggiungimento degli obiettivi comuni;

Grosseto, 16/05/2025 La Direzione: 