

ASSOSERVIZI

CARTA DELLA QUALITÀ

ASSOSERVIZI srl

Estremi atto rilascio accreditamento D.D. N.9558 DEL 15/06/2018

Codice accreditamento OF0004

MISSION

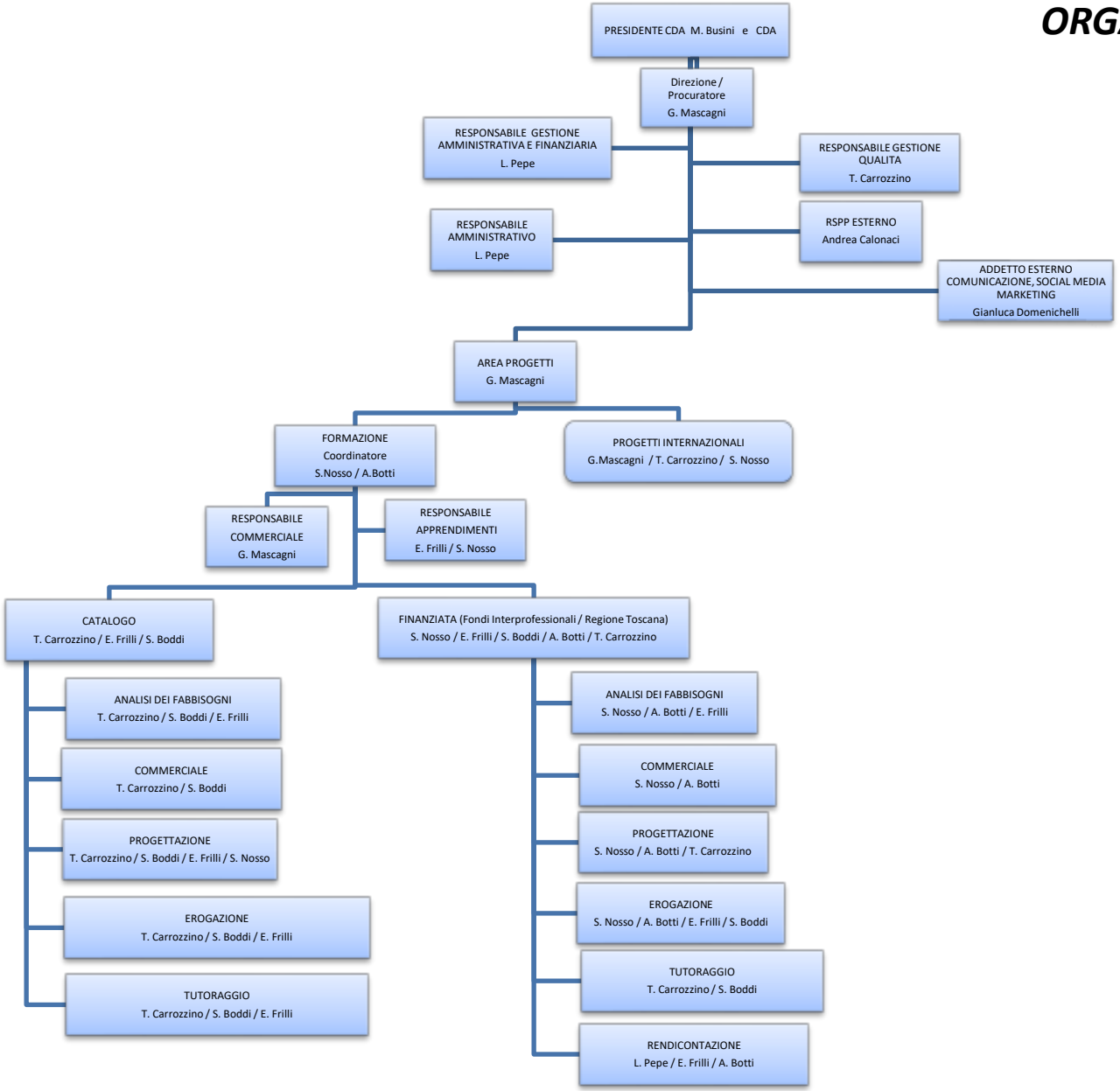
avvicinare il mondo delle imprese ed il mondo delle istituzioni contribuendo alla crescita delle professionalità, attraverso lo sviluppo di competenze, al fine di far crescere la realtà economica locale affinché sia in grado di trasmettere valore aggiunto anche al di fuori del territorio locale e nazionale.

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la ASSOSERVIZI SRL agenzia formativa" assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ASSOSERVIZI

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: GIOVANNI MASCAGNI
g.mascagni@confindustriatoscanasud.it

AMMINISTRAZIONE: GIULIA LEO
g.leo@confindustriatoscanasud.it

SEGRETERIA: DANIELA TRUZZI
d.truzzi@confindustriatoscanasud.it

ASSOSERVIZI

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: D.D. N.9558 DEL 15/06/2018

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per attività Riconosciuta; Accreditamento per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 40

CERTIFICAZIONI QUALITA': UNI EN ISO 9001:2015,
n. Certificato ER-0246/2020
Ente di Certificazione AENOR

POLITICA DELLA QUALITA'

ASSOSERVIZI pone la soddisfazione dei propri clienti e stakeholders alla base di ogni scelta strategica consapevole del fatto che la capacità di erogare servizi conformi alle esigenze manifestate dalle proprie parti interessate costituisce un elemento imprescindibile per il successo e progressivo sviluppo dell'azienda, nell'ambito della propria **mission** che è quella, non solo di *rappresentare per il comparto industriale locale un riferimento significativo ed efficace per la formazione delle risorse umane*, ma anche *avvicinare il mondo delle imprese ed il mondo delle istituzioni contribuendo alla crescita delle professionalità, attraverso lo sviluppo di competenze, al fine di far crescere la realtà economica locale affinché sia in grado di trasmettere valore aggiunto anche al di fuori del territorio locale e nazionale.*

Assoservizi si impegna ad agganciare i nuovi trend e le trasformazioni del mercato guardando alla digitalizzazione dei processi, al cambiamento dell'organizzazione aziendale ed alle competenze chiave emergenti nel mondo del lavoro come i tre riferimenti rispetto ai quali orientare le proprie politiche di sviluppo e di miglioramento continuo operando in sinergia nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.

Assoservizi si è inserita in un processo di trasformazione all'interno del sistema confindustriale e collabora sinergicamente con l'agenzia formativa Assoservizi Arezzo e le altre agenzie del sistema associativo regionale e del territorio provinciale per rispondere ai fabbisogni e le problematiche delle imprese aderenti al nostro sistema adoperandosi per fornire risposte adeguate ed il più possibile immediate in termini di servizi e formazione promuovendo la cultura della sicurezza e della salute, il rispetto dell'Ambiente, nonché lo Sviluppo Sostenibile.

ASSOSERVIZI

Assoservizi prosegue nel percorso di ascolto delle istanze delle aziende clienti che operano sia sul territorio della Provincia di Grosseto che in quello della Provincia di Siena.

Assoservizi si impegna quindi a comprendere le necessità dei clienti su entrambi i territori e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti sia del mercato di riferimento, adempiendo a leggi e regolamenti che di tutte le parti coinvolte nei propri processi.

Assoservizi srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Assoservizi srl gestisce i propri processi perché siano univoci sia gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi che le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Assoservizi srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Assoservizi comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Assoservizi pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.
Assoservizi promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

L'impegno principale di ASSOSERVIZI è da sempre quello di MIGLIORARE COSTANTEMENTE L'OFFERTA DEI SERVIZI. La centralità del processo di Analisi dei Fabbisogni è mantenuta da ASSOSERVIZI nei due territori provinciali ed è garantita dal costante rapporto con le Aziende aderenti che permette di programmare e condividere ex-ante interventi formativi specifici.

La Direzione intende mantenere la certificazione qualità e l'accreditamento presso la Regione Toscana nonché la qualificazione presso il Fondo interprofessionale Fondimpresa, allo scopo di conseguire i seguenti

OBIETTIVI

- *Contribuire all'accrescimento della competitività delle imprese del territorio provinciale di Grosseto e Siena attraverso lo sviluppo delle competenze trasversali e tecnico professionali tramite la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento, nonché tramite l'erogazione di servizi integrati di consulenza ed assistenza, per cogliere le opportunità fornite dai finanziamenti pubblici sia europei che nazionali*
- *Sostenere attraverso gli interventi formativi la risposta al fabbisogno urgente di tecnici specializzati nelle imprese del territorio*
- *Collaborare con gli stakeholder del territorio nel favorire un corretto orientamento dei giovani nelle scuole,*
- *Rafforzare le competenze delle imprese rispetto ai temi della sostenibilità*
- *Rafforzare l'attività di consulenza nell'area Formazione sul territorio grossetano e senese*
- *Perseguire efficacia, efficienza e redditività dei prodotti e servizi erogati su entrambi i territori*
- *Estendere, mantenere e consolidare la reputazione di ASSOSERVIZI attraverso l'offerta di servizi e prodotti conformi alla richiesta dei clienti su entrambi i territori provinciali*
- *Migliorare la capacità progettuale e organizzativa, nell'ottica di una maggiore autonomia e competitività, nell'affrontare le opportunità offerte nell'ambito della formazione professionale*

ASSOSERVIZI

- *Promuovere l'autonomia delle persone, la collaborazione tra loro e le opportunità di crescita personale e professionale, evitando ogni forma di discriminazione*
- *Allargare la rete di relazioni formalizzate e contatti con aziende ed enti per fornire corsi di formazione più incisivi e rispondenti ai bisogni produttivi del territorio*
- *Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente attraverso una gestione che miri a promuovere la raccolta differenziata dei rifiuti e ad effettuare un monitoraggio delle risorse naturali utilizzate, coinvolgendo il personale al fine di perseguire il miglioramento continuo*
- *Favorire la formazione costante, la comunicazione e la partecipazione attiva come strumenti importanti di crescita, la valorizzazione individuale e professionale di ogni lavoratore, utilizzando la diversità del singolo come punto di forza e spinta verso il raggiungimento degli obiettivi comuni*

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

Ogni richiesta di informazioni relativa ai servizi formativi erogati può essere svolta presso i nostri uffici, con il seguente orario :

Lunedì	9:00 – 13:00 / 15:00-18:00
Martedì	9:00 – 13:00 / 15:00-18:00
Mercoledì	9:00 – 13:00 / 15:00-18:00
Giovedì	9:00 – 13:00 / 15:00-18:00
Venerdì	9:00 – 13:00 / 15:00-18:00

E’ attivo, durante il normale orario di lavoro, il centralino al n. 0564/468811.

Per comunicazioni scritte il cliente può inviare mail all’indirizzo formazione@assoservizi.eu

INFORMAZIONI REPERIBILI SU
www.assoservizi.eu, @AssoServiziGRSI

ASSOSERVIZI

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

Sede di Grosseto
La sede è dotata di **rete wifi** e impianto di condizionamento / riscaldamento.

La sede dispone di:
n. 1 aula didattica conferenze, meeting, seminari e corsi per **20 persone**, con video proiettore, pc connessione internet tramite ADSL a fibra ottica e sistema audio, lavagne a fogli mobili, sistema di videoconferenza
n. 1 aula didattica per **10 persone**, dotata di videoproiettore, pc portatile, lavagne a fogli mobili

Entrambe le aula sono dotate di dotate di attrezzature fisse e/o mobili multimediali.

Le aula sono site in Viale Monterosa 196, Grosseto

Orario Fruizione: 9:00 – 13:00 / 14:00-18:00

Sede di Poggibonsi (SI)
La sede è dotata di **rete wifi** e impianto di condizionamento / riscaldamento.

La sede dispone di:
n. 1 aula didattica auditorium, meeting, seminari e corsi per **12/26 persone**, con video proiettore, pc connessione internet tramite ADSL a fibra ottica e sistema audio, lavagne a fogli mobili
n. 1 aula didattica corsi per **9/15 persone**, con video proiettore, pc connessione internet tramite ADSL a fibra ottica e sistema audio, lavagne a fogli mobili

L'aula è sita in Loc. Salceto, 55, Poggibonsi (SI)

Orario Fruizione: 9:00-13:00 / 14:00-18:00

ASSOSERVIZI

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le procedure per l'iscrizione sono impostate in modo da assicurare celerità e precisione, con l'ausilio di strumenti informatici.
La modulistica impiegata è di facile lettura e di immediata comprensione e contiene puntuali indicazioni in ordine al consenso esplicito dato dall'utente all'agenzia formativa per il trattamento di dati personali secondo la disciplina legislativa vigente in materia di tutela della privacy.

In particolare, nel Modulo di Iscrizione, sono riportate le seguenti informazioni:
sede ed orari di svolgimento del corso - data di inizio e termine - descrizione delle tipologia del percorso formativo e modalità di erogazione dello stesso - importo e modalità di pagamento - eventuali rimborsi – modalità di recesso

È possibile iscriversi ai corsi sia attraverso il sito internet, sia inviando il modulo di iscrizione compilato via email a formazione@assoservizi.eu.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

L'iscrizione può essere perfezionata inviando a ASSOSERVIZI (P.I. 01075160539), entro il giorno di inizio del corso, un assegno non trasferibile intestato a "Assoservizi S.r.l., Viale Monterosa 196 –58100 Grosseto" o bonifico bancario su "MPS Sede Centrale" – cod. IBAN: IT 96 P 01030 14300 00000 4354726 oppure in contanti.
In caso di ENTE PUBBLICO, il cod. IBAN da utilizzare è IT 66 E 01030 14300 00000 4438670.

L'eventuale rinuncia dovrà essere comunicata via email almeno 5 giorni prima dell'inizio delle attività corsuali. In tal caso Assoservizi S.r.l. rimborserà l'intera quota di partecipazione, salvo l'indicazione da parte dell'impresa di voler trasferire l'iscrizione ad un altro partecipante. Qualora la comunicazione della decisione di recesso avvenga successivamente o di fatto con la mancata presenza al corso, sarà comunque fatturato il 50% dell'importo.

ASSOSERVIZI

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

I percorsi formativi erogati da Assoservizi prevedono il rilascio delle seguenti tipologie di attestazione che variano in base alle caratteristiche del corso frequentato:

- Qualifiche professionali
- Certificazione delle competenze
- Dichiarazione degli apprendimenti
- Attestati di frequenza
- Attestati di abilitazione

I tempi medi di erogazione dei servizi rispettano gli standard previsti dal sistema di accreditamento regionale.

Relativamente al rilascio degli attestati di Frequenza e di Abilitazione di corsi a pagamento, le certificazione saranno inviate via email a seguito del ricevimento del relativo corrispettivo.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Assoservizi offre i seguenti servizi di accompagnamento e di orientamento:

- *Analisi dei fabbisogni formativi individuali e dell'organizzazione volti alla progettazione di piani formativi individuali e/o aziendali*
- *Tutoraggio personalizzato per la compilazione di piani di formazione, voucher formativi*
- *Orientamento ai soggetti inoccupati e disoccupati rispetto ai corsi di formazione organizzati*

ASSOSERVIZI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali – nei confronti di coloro che interagiscono con ASSOSERVIZI SRL.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è ASSOSERVIZI SRL con sede legale in Grosseto, Viale Monterosa n. 196, C.F. e P.Iva 01075160539 (PEC: assoservizipec@pec.it; centralino Grosseto: +39 0564.468811; centralino Siena: +39 0577.2571).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD"), noto anche con l'acronimo inglese Data Protection Officer ("DPO") è raggiungibile al seguente indirizzo: ASSOSERVIZI SRL, Via Roma n. 2, 52100 Arezzo (AR); E-mail: dpo@confindustriatoscanasud.it.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali riferiti all'interessato o presso questo raccolti, saranno utilizzati per l'esecuzione del rapporto precontrattuale o contrattuale in essere, per l'adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale e contabile, per eventuali finalità di gestione reclami, di recupero crediti o di eventuale contenzioso.

Per tali finalità potremo trattare i dati personali dei Vs. dipendenti, anche di natura sensibile, su Vs. comunicazione. Per tali trattamenti siamo stati o saremo da Voi nominati quali Responsabili Esterni.

I dati, che non saranno diffusi, potranno essere comunicati a soggetti che, per conto del Titolare, svolgono attività di gestione contabile e fiscale, ad istituti bancari, per la gestione degli obblighi derivanti dall'esecuzione del contratto. I dati non saranno trasferiti fuori dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali degli interessati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento dei rapporti sussistenti tra le parti e per l'adempimento dei relativi obblighi, ferma la conservazione degli stessi a norma di legge vigente, terminati i quali verranno cancellati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
- Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
- Cancellazione (art.17 Regolamento UE n. 2016/679);
- Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679);
- Opposizione al trattamento (art. 21Regolamento UE n. 2016/679);
- Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679);
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 77 Regolamento UE n. 2016/679).

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi a ASSOSERVIZI SRL al seguente indirizzo: Viale Monterosa n. 196, 58100 Grosseto (GR) e, in particolare, al Responsabile della Protezione dei Dati inviando una email all'indirizzo: dpo@confindustriatoscanasud.it.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi erogati, è auspicato il coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli utenti che potrà avvenire informalmente oppure attraverso posta elettronica e/o PEC

Il contributo di tutti sarà finalizzato sia al potenziamento della qualità dei servizi che a prevenire o segnalare eventuali problematiche o difformità rispetto a quanto indicato nella presente Carta di Qualità.

Assoservizi si impegna a dare risposta entro 10 gg indicando le modalità in cui l'eventuale disservizio segnalato potrà essere risolto.

Referente: GIOVANNI MASCAGNI
Email: formazione@assoservizi.eu
PEC: formazione.assoservizipec@pec.it

Data ultima revisione: 16/05/2025 Firma



ASSOSERVIZI

ASSOSERVIZI

Sede legale operativa di Grosseto

Via Monterosa, 196 - 58100 Grosseto

Tel 0564 468811 Fax 0564 454588

Sede operativa di Siena

Via dei Rossi, 2 - 53100 Siena

Tel 0577 2971 Fax 0577 283025

formazione@assoservizi.it

www.assoservizi.it

