

ASSOSERVIZI srl

Estremi atto rilascio accreditamento D.D. N.9558 DEL 15/06/2018

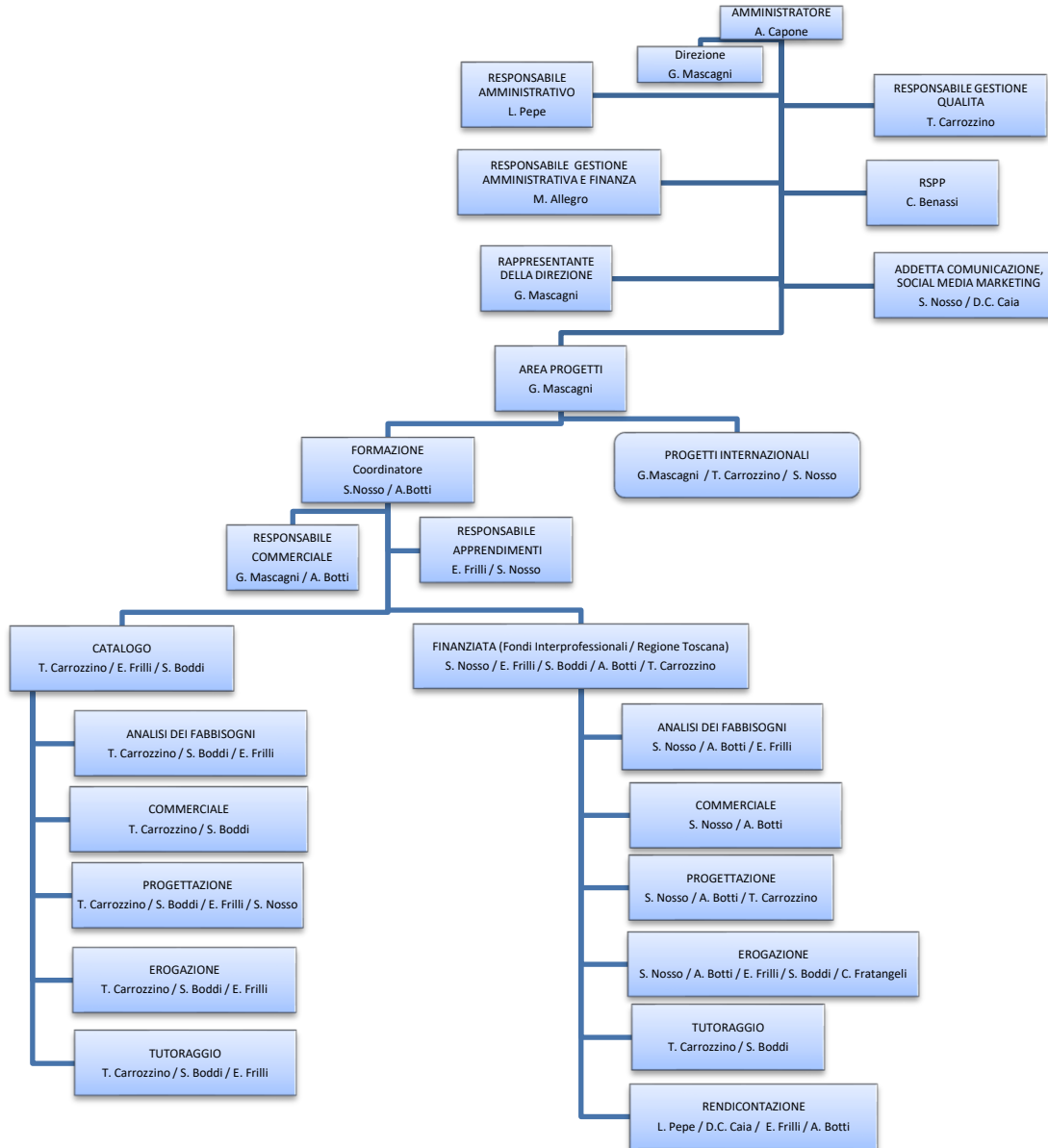
Codice accreditamento OF0004

MISSION

avvicinare il mondo delle imprese ed il mondo delle istituzioni contribuendo alla crescita delle professionalità, attraverso lo sviluppo di competenze, al fine di far crescere la realtà economica locale affinché sia in grado di trasmettere valore aggiunto anche al di fuori del territorio locale e nazionale.

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la ASSOSERVIZI SRL agenzia formativa” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.



DIREZIONE: GIOVANNI MASCAGNI

g.mascagni@confindustriatoscanasud.it

AMMINISTRAZIONE: MARZIA ALLEGRO

m.allegro@confindustriatoscanasud.it

SEGRETERIA: DANIELA TRUZZI

d.truzzi@confindustriatoscanasud.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

**ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: D.D. N.9558 DEL
15/06/2018**

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per attività Riconosciuta;
Accredito per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 40

CERTIFICAZIONI QUALITA': UNI EN ISO 9001:2015,
n. Certificato ER-0246/2020
Ente di Certificazione AENOR

POLITICA DELLA QUALITA'

ASSOSERVIZI, in questa fase della sua storia intende affrontare le fasi del cambiamento in atto, dovute all'insorgere dell'emergenza sanitaria COVID-19 e delle conseguenti misure straordinarie adottate dall'UE e dal governo italiano, rinnovando la propria visione e le proprie strategie alla nuova realtà che si sta presentando.

In questo scenario di profonda trasformazione, Assoservizi si impegna ad agganciare i nuovi trend e le trasformazioni del mercato guardando alla digitalizzazione dei processi, al cambiamento dell'organizzazione aziendale ed alle competenze chiave emergenti nel mondo del lavoro come i tre riferimenti rispetto ai quali orientare le proprie politiche di sviluppo e di miglioramento continuo.

Assoservizi si è inserita in un processo di trasformazione all'interno del sistema confindustriale e collabora sinergicamente con l'agenzia formativa Assoservizi Arezzo e le altre agenzie del sistema associativo regionale per rispondere ai fabbisogni e le problematiche delle imprese aderenti al nostro sistema adoperandosi per fornire risposte adeguate ed il più possibile immediate in termini di servizi e formazione.

Assoservizi si impegna a proseguire il percorso già intrapreso a seguito della fusione con Assoservizi Siena finalizzato ad ottimizzare una gestione unitaria ed una erogazione di attività e servizi efficace e rispondente alle istanze delle aziende clienti che operano sia sul territorio della Provincia di Grosseto che in quello della Provincia di Siena.

Assoservizi si impegna quindi a comprendere le necessità dei clienti su entrambi i territori e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti sia del mercato di riferimento, adempiendo a leggi e regolamenti che di tutte le parti coinvolte nei propri processi.

Assoservizi srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Assoservizi srl gestisce i propri processi perché siano univoci sia gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi che le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Assoservizi srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Assoservizi comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Assoservizi pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Assoservizi promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

L'impegno principale di ASSOSERVIZI è da sempre quello di MIGLIORARE COSTANTEMENTE L'OFFERTA DEI SERVIZI. La centralità del processo di Analisi dei Fabbisogni sarà mantenuta da ASSOSERVIZI nei due territori provinciali e sarà garantita dal costante rapporto con le Aziende aderenti che permetterà di programmare e condividere ex-ante interventi formativi specifici.

ASSOSERVIZI confermerà la stessa **mission**, vale a dire *avvicinare il mondo delle imprese ed il mondo delle istituzioni contribuendo alla crescita delle professionalità, attraverso lo sviluppo di competenze, al fine di far crescere la realtà economica locale affinché sia in grado di trasmettere valore aggiunto anche al di fuori del territorio locale e nazionale.*

Elemento strategico primario di Assoservizi è il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, promuovendo lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

OBIETTIVI

- *Contribuire all'accrescimento della competitività delle imprese del territorio provinciale di Grosseto e Siena attraverso lo sviluppo delle competenze trasversali e tecnico professionali;*
- *Rafforzare l'attività di consulenza nell'area Formazione sul territorio grossetano e senese;*
- *Accompagnare le imprese nei processi di crescita e riposizionamento strategico delle filiere e dei sistemi produttivi in ottica Industria 4.0 attraverso work shop, eventi, servizi di consulenze più complessi e piano di formazione delle Risorse Umane specifici;*
- *Perseguire efficacia, efficienza e redditività dei prodotti e servizi erogati su entrambi i territori;*
- *Estendere, mantenere e consolidare la reputazione di ASSOSERVIZI attraverso l'offerta di servizi e prodotti conformi alla richiesta dei clienti su entrambi i territori provinciali;*
- *Migliorare la capacità progettuale e organizzativa, nell'ottica di una maggiore autonomia e competitività, nell'affrontare le opportunità offerte nell'ambito della formazione*
- *Mantenere e migliorare gli standard qualitativi dei corsi*

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

Ogni richiesta di informazioni relativa ai servizi formativi erogati può essere svolta presso i nostri uffici, con il seguente orario :

Lunedì	9.00 - 13.00	14,00-17,00
Martedì	9.00 - 13.00	14,00-17,00
Mercoledì	9.00 - 13.00	14,00-17,00
Giovedì	9.00 - 13.00	14,00-17,00
Venerdì	9.00 - 13.00	14,00-17,00

E' attivo, durante il normale orario di lavoro, il centralino al n. 0564/468811.

Per comunicazioni scritte il cliente può inviare mail all'indirizzo formazione@assoservizi.eu

INFORMAZIONI REPERIBILI SU

www.assoservizi.eu, @AssoServiziGRSI

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

Sede di Grosseto

La sede è dotata di **rete wifi** e impianto di condizionamento / riscaldamento.

La sede dispone di:

n. 1 aula didattica conferenze, meeting, seminari e corsi per **20 persone**, con video proiettore, pc connessione internet tramite ADSL a fibra ottica e sistema audio, lavagne a fogli mobili, sistema di videoconferenza

n. 1 aula didattica per **10 persone**, dotata di videoproiettore, pc portatile, lavagne a fogli mobili

Entrambe le aule sono dotate di dotate di attrezzature fisse e/o mobili multimediali.

Le aule sono site in Viale Monterosa 196, Grosseto

Orario Fruizione: 9,00-13,00 / 14,00-18,00

Sede di Poggibonsi (SI)

La sede è dotata di **rete wifi** e impianto di condizionamento / riscaldamento.

La sede dispone di:

n. 1 aula didattica conferenze, meeting, seminari e corsi per **12 persone**, con video proiettore, pc connessione internet tramite ADSL a fibra ottica e sistema audio, lavagne a fogli mobili

L'aula è sita in Loc. Salceto, 55, Poggibonsi (SI)

Orario Fruizione: 9,00-13,00 / 14,00-18,00

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le procedure per l'iscrizione sono impostate in modo da assicurare celerità e precisione, con l'ausilio di strumenti informatici.

La modulistica impiegata è di facile lettura e di immediata comprensione e contiene puntuali indicazioni in ordine al consenso esplicito dato dall'utente all'agenzia formativa per il trattamento di dati personali secondo la disciplina legislativa vigente in materia di tutela della privacy. In particolare, nel Modulo di Iscrizione, saranno riportate le seguenti informazioni:

sede ed orari di svolgimento del corso - data di inizio e termine - descrizione delle tipologia del percorso formativo e modalità di erogazione dello stesso - importo e modalità di pagamento - eventuali rimborsi – modalità di recesso

È possibile iscriversi ai corsi sia attraverso il sito internet, sia inviando il modulo di iscrizione compilato via email a formazione@assoservizi.eu.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

L'iscrizione può essere perfezionata inviando a ASSOSERVIZI (P.I. 01075160539), entro il giorno di inizio del corso, un assegno non trasferibile intestato a "Assoservizi S.r.l., Viale Monterosa 196 –58100 Grosseto" o bonifico bancario su "MPS Sede Centrale" – cod. IBAN: IT 96 P 01030 14300 00000 4354726 oppure in contanti.

In caso di ENTE PUBBLICO, il cod. IBAN da utilizzare è IT 66 E 01030 14300 00000 4438670.

L'eventuale rinuncia dovrà essere comunicata, via fax o per posta, almeno 5 giorni prima dell'inizio delle attività corsuali. In tal caso Assoservizi S.r.l. rimborserà l'intera quota di partecipazione, salvo l'indicazione da parte dell'impresa di voler trasferire l'iscrizione ad un altro partecipante. Qualora la comunicazione della decisione di recesso avvenga successivamente o di fatto con la mancata presenza al corso, sarà comunque fatturato il 50% dell'importo.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

I percorsi formativi erogati da Assoservizi prevedono il rilascio delle seguenti tipologie di attestazione che variano in base alle caratteristiche del corso frequentato:

- Qualifiche professionali
- Certificazione delle competenze
- Dichiarazione degli apprendimenti
- Attestati di frequenza
- Attestati di abilitazione

I tempi medi di erogazione dei servizi rispettano gli standard previsti dal sistema di accreditamento regionale.

Relativamente al rilascio degli attestati di Frequenza e di Abilitazione di corsi a pagamento, le certificazioni saranno inviate via email a seguito del ricevimento del relativo corrispettivo.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Assoservizi offre i seguenti servizi di accompagnamento e di orientamento:

- *Analisi dei fabbisogni formativi individuali e dell'organizzazione volti alla progettazione di piani formativi individuali e/o aziendali*
- *Tutoraggio personalizzato per la compilazione di piani di formazione, voucher formativi*
- *Orientamento ai soggetti inoccupati e disoccupati rispetto ai corsi di formazione organizzati*

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali – nei confronti di coloro che interagiscono con ASSOSERVIZI SRL.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è ASSOSERVIZI SRL con sede legale in Grosseto, Viale Monterosa n. 196, C.F. e P.Iva 01075160539 (PEC: assoservizipec@pec.it; centralino Grosseto: +39 0564.468811; centralino Siena: +39 0577.2571).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (“RPD”), noto anche con l’acronimo inglese Data Protection Officer (“DPO”) è raggiungibile al seguente indirizzo: ASSOSERVIZI SRL, Via Roma n. 2, 52100 Arezzo (AR); E-mail: dpo@confindustriatoscanasud.it.

FINALITA’ DEL TRATTAMENTO

I dati personali riferiti all’interessato o presso questo raccolti, saranno utilizzati per l’esecuzione del rapporto precontrattuale o contrattuale in essere, per l’adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale e contabile, per eventuali finalità di gestione reclami, di recupero crediti o di eventuale contenzioso.

Per tali finalità potremo trattare i dati personali dei Vs. dipendenti, anche di natura sensibile, su Vs. comunicazione. Per tali trattamenti siamo stati o saremo da Voi nominati quali Responsabili Esterni.

I dati, che non saranno diffusi, potranno essere comunicati a soggetti che, per conto del Titolare, svolgono attività di gestione contabile e fiscale, ad istituti bancari, per la gestione degli obblighi derivanti dall’esecuzione del contratto. I dati non saranno trasferiti fuori dell’Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali degli interessati saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento dei rapporti sussistenti tra le parti e per l’adempimento dei relativi obblighi, ferma la conservazione degli stessi a norma di legge vigente, terminati i quali verranno cancellati.

DIRITTI DELL’INTERESSATO

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, all’interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
- Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
- Cancellazione (art.17 Regolamento UE n. 2016/679);
- Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679);
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679);
- Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679);
- Proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 77 Regolamento UE n. 2016/679).

Per l’esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi a ASSOSERVIZI SRL al seguente indirizzo: Viale Monterosa n. 196, 58100 Grosseto (GR) e, in particolare, al Responsabile della Protezione dei Dati inviando una email all'indirizzo: dpo@confindustriatoscanasud.it.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi erogati, è auspicato il coinvolgimento e la partecipazione di tutti gli utenti che potrà avvenire informalmente oppure attraverso posta elettronica e/o PEC

Il contributo di tutti sarà finalizzato sia al potenziamento della qualità dei servizi che a prevenire o segnalare eventuali problematiche o difformità rispetto a quanto indicato nella presente Carta di Qualità.

Assoservizi si impegna a dare risposta entro 10 gg indicando le modalità in cui l'eventuale disservizio segnalato potrà essere risolto.

Referente: GIOVANNI MASCAGNI

Email: formazione@assoservizi.eu

Data ultima revisione: 27/07/2020

Firma



