

**Corso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)
STEM – Specialista nelle Tecniche di Evoluzione e Manutenzione del Software
codice progetto 321386**

RICHIESTA RICONOSCIMENTO CREDITI FORMATIVI IN INGRESSO

Il/la sottoscritto/a _____ c.f. _____
in caso di ammissione al corso IFTS STEM – **Specialista nelle Tecniche di Evoluzione e Manutenzione del Software**

CHIEDE

il riconoscimento dei crediti per le seguenti unità formative (*segnare con una X le UF oggetto di riconoscimento*):

UNITA' FORMATIVA	DURATA (ORE)	CONTENUTI	ELENcare le EVIDENZE ALLEGATE¹
<input type="checkbox"/> 1 – Strategie e tecniche di comunicazione scritta e orale	40	I concetti basilari della linguistica, le metodologie d'analisi dei dati linguistici, la teoria del segno, la semiotica, i livelli fonetico-fonologico, morfologico e sintattico, analisi dei livelli linguistici, le strutture sintattiche complesse, il discorso, il testo, la semantica, il lessico, analisi delle funzioni comunicative del linguaggio, Caratteristiche dei linguaggi settoriali, Tecniche di scrittura professionale efficace: come raccogliere le idee attraverso la creazione di una mappa, come creare il piano redazionale, come scrivere bene un testo-climax, paragrafazione, revisione, lessico, rilettura, Le basi della scrittura per il web, Elementi di scrittura inclusiva, Tecniche di lettura veloce per raddoppiare la velocità di lettura aumentando concentrazione e comprensione dei testi, Nozioni di storytelling e presentazione professionale di sé, Gli ingredienti di una comunicazione efficace, Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti.	
<input type="checkbox"/> 2 – Inglese generale e tecnico	52	Regole grammaticali e sintassi, Inglese tecnico e linguaggi di programmazione, Le caratteristiche dei manuali tecnici in lingua inglese, La sintassi dell'inglese tecnico, Termini e significati, Leggere e comprendere un manuale tecnico in lingua inglese, I White Paper e la documentazione tecnica, Le caratteristiche della comunicazione verbale in lingua inglese in contesti tecnici, I servizi di Help desk tecnico in lingua inglese, Comunicare correttamente in lingua inglese.	
3 – Organizzazione e azienda	24	L'IMPRESA E LA SUA ORGANIZZAZIONE: Gli aspetti che	

¹ Attestato di qualificazione professionale o Certificato di competenze; Dichiarazione di apprendimenti; Documento di validazione, secondo gli standard previsti dal D.Lgs. 13/2013; Scheda di attestazione di conoscenze e capacità; Ogni altra attestazione anche conseguita in altre Regioni, che formalizzi il possesso di determinate conoscenze, capacità o competenze.

			<p>caratterizzano il settore ed i mercati dell'impresa, Le informazioni sugli andamenti del settore e dei mercati, Proiettare gli andamenti generali dell'economia su quelli specifici dell'impresa, Come costruire un quadro sintetico degli elementi che influiscono sul funzionamento dell'impresa, Fattori che influiscono su efficacia ed efficienza nell'impresa, I modelli organizzativi più diffusi e loro caratteristiche, Le principali funzioni organizzative, Come reperire le informazioni relative al territorio e all'ambiente in cui opera l'impresa, Vincoli e opportunità esistenti sul territorio per lo sviluppo delle attività economiche, Come comparare la struttura organizzativa dell'impresa con quella di altre imprese concorrenti o della stessa dimensione, Come mettere in relazione caratteristiche del mercato e le strategie aziendali, I principali indicatori relativi all'andamento dell'impresa, I principali effetti positivi e negativi dell'attività dell'impresa sul territorio con i risultati di bilancio di una impresa data e confrontarli con quelli del settore economico di riferimento, Gli studi di settore e l'analisi della concorrenza, Autoimprenditorialità come sviluppo occupazionale, Analisi di fattibilità, La Carta dei diritti fondamentali dell'UE: Il diritto di proprietà; la non discriminazione; la parità tra donne e uomini; l'inserimento delle persone con disabilità; le condizioni di lavoro giuste ed eque; la tutela dell'ambiente; il diritto ad una buona amministrazione; il diritto a un ricorso effettivo e a un giudice imparziale.</p>	
<input type="checkbox"/>	4 – Sicurezza, prevenzione e sostenibilità	28	<p>Lo sviluppo sostenibile nel settore informatico, Economia circolare, Normativa ambientale, Tecnologie per l'efficientamento energetico, Uso razionale dell'energia nel settore informatico, Il risparmio energetico, L'impiego razionale, degli apparecchi elettrici, apparecchi che fanno risparmiare, impianti orientati al risparmio, Normativa e principi generali in materia di sicurezza in seguito al recepimento delle direttive comunitarie; Diritti e doveri dei lavoratori; Ruoli e responsabilità interne all'Azienda; Infortuni e malattie professionali; I D.P.I: Dispositivi di Protezione Individuali; I rischi legati alla professione.</p>	
<input type="checkbox"/>	5 – Elementi di matematica	36	<p>Insiemi. I numeri reali. Richiami di algebra elementare. Elementi di geometria analitica nel piano. Calcolo combinatorio. Matrici e determinanti. Sistemi lineari. Successioni e serie numeriche. Funzioni reali di una variabile reale. Limiti di funzioni. Continuità di una funzione. Infinitesimi ed infiniti. Calcolo differenziale. Teoremi sulle derivate. Studio di funzioni. Funzioni reali di due o più variabili reali. Trigonometria: Angoli e loro misura, Funzioni goniometriche, Archi associati,</p>	

			Formule di addizione, sottrazione, bisezione, duplicazione e prostaferesi, Equazioni goniometriche, Disequazioni goniometriche, Teoremi sui triangoli, Principi di statistica e rappresentazioni grafiche.	
<input type="checkbox"/>	6 – Applicativi informatici	24	Le funzioni più avanzate di Microsoft 365, La comunicazione elettronica, dagli ipertesti alle basi di dati, grandi archivi testuali online, Le tipologie di intelligenze artificiali, Le intelligenze artificiali conversazionale, Le intelligenze artificiali su base fotografica, Opportunità e rischi dell'intelligenza artificiale, Cosa può fare un'intelligenza artificiale, L'identità digitale e il diritto di accesso (SPID, CIE, CNS/CRS), La PEC, La firma digitale, Richiedere documenti e presentare istanze, I servizi tramite piattaforme online pubbliche (es. INPS, ANPR, Istanze Online) e private (società energetiche, di tra-sporto, etc.), Effettuare pagamenti con modalità informatiche (home banking, e-commerce, PagoPA), I rischi legati al mondo digitale e dei social media, Frodi online, Web reputation, Cyberbullismo e cyber crime, Furto di identità online, Le principali tecniche di cyber attacco, Panoramica sulla Tutela del diritto d'autore per le opere multimediali, Tutela della libertà di manifestazione del pensiero, Tutela della privacy, C++.	
<input type="checkbox"/>	7 – Tecniche di redazione documentazione tecnica	24	Tools di installazione delle applicazioni, Procedure per l'installazione delle applicazioni, Documentazione tecnica per gli utenti, Scopi della documentazione tecnica, Il contesto di redazione, La qualità della documentazione, Il manuale di stile: contenuti, struttura, impaginazione, carattere, immagini, I manuali di stile oggi esistenti.	
<input type="checkbox"/>	8 – Elementi di marketing	24	Definizione del Marketing e descrizione del processo di Marketing Management, Le principali tendenze che influenzano il marketing nell'era digitale e globale, Analisi dei modelli di comportamento dei consumatori, La segmentazione, il targeting e il posizionamento, La politica di prodotto e la gestione del brand, Le scelte di prezzo, La comunicazione, Web e social media marketing.	
<input type="checkbox"/>	9 – La progettazione del software	56	Il Ciclo di vita del software, Attività fondamentali e modelli di processo per la progettazione di nuovo software, Raccogliere le informazioni, Approccio e tecniche per identificare e definire le necessità del cliente/utente, Tecniche di rappresentazione, Introduzione alla programmazione Object Oriented, Oggetti, classi, comportamenti ed attributi, Classe Albero, oggetti, metodi, attributi, Meccanismi che consentono di organizzare le classi ed i comportamenti, Elementi fondamentali dell'interfaccia utente Web, desktop e mobile, Cos'è l'Accessibilità, Il rapporto tra Accessibilità e Usabilità, Normativa di riferimento, Modalità di applicazione della legge 4/2004, Architettura reti.	

<input type="checkbox"/>	10 – La scrittura del software	96	La scrittura e la compilazione del codice sorgente, Tecniche di traduzione delle informazioni fornite dalla formalizzazione in un programma le informazioni, Sintassi dei linguaggi di programmazione: Php base, Php avanzato, Python, Java, Java Script.	
<input type="checkbox"/>	11 – Lo sviluppo del software	56	Introduzione ai metodi agili e al lean development, Software development con Scrum ruoli e responsabilità, Gli obiettivi quotidiani, settimanali e la loro pianificazione: Il product Backlog, Il ruolo del team come parte attiva nello sviluppo del software, Il ruolo del cliente (Product Owner), L'approccio agile alla conduzione del progetto, La definizione di requisiti, La stima di requisiti e la loro specifica pianificazione nello Sprint Planning meeting, La gestione del quotidiano, L'approccio agile alla risoluzione dei problemi (test before you ship), Le retrospettive come punto per imparare, L'evoluzione dell'Agile e DevOps. SQL e strumenti di interazione con un database, Database, CSS (Gestione grafica delle pagine web).	
<input type="checkbox"/>	12 – Testing del software	52	Le tecnologie di testing, Tecniche riguardanti i test di integrazione, gli acceptance test, i system test e i regression test, Terminologia: malfunzionamento, difetto, errore, Controlli interni ed esterni, Verifica e Validazione, Controlli statici, Controlli dinamici, Livelli di test, Il V-Modell, Il test: metodi, Progettazione dei test, Criteri funzionali (black-box), Criteri strutturali (white box), Strategie di test, Analisi e terminazione dei test, Installazione server (strumenti Open Source Linux).	
<input type="checkbox"/>	13 – Aggiornamento e manutenzione del software	52	Tecniche di debug delle applicazioni, Monitoraggio delle performance, Processi di debug, Documentare il debug delle applicazioni, Tipologia di interventi di manutenzione, Pianificazione degli interventi di manutenzione, Manutenzione e SCM, Aggiornamento del software, Assicurare il necessario aggiornamento ed una corretta manutenzione del software, Tecniche di customer care e fidelizzazione della clientela.	

Grosseto, _____

Firma _____