

L'agenzia formativa ASSOSERVIZI S.r.l. (cod. accreditamento OF0004), capofila di ATS con i partner POLO TECNOLOGICO MANETTI PORCIATTI, FONDAZIONE I.T.S. PRODIGHI ACADEMY, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA e OPUS AUTOMAZIONE SPA, in attuazione dell'Avviso pubblico per il finanziamento dei progetti per la realizzazione dei corsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) Multifiliera 2, finanziato con DD n° 17403 del 29/07/2025 a valere sul PR FSE+ 2021-2027 del progetto IFTS

STEM

SPECIALISTA NELLE TECNICHE DI EVOLUZIONE E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE

Codice progetto S.I. FSE: 321386 - CUP D54D25007560006



CORSO IFTS SCADENZA ISCRIZIONI: 22/12/2025

Il Corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del PR FSE+ 2021-2027 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

**CORSO
GRATUITO**



PROFILO PROFESSIONALE

Lo **STEM** è un tecnico in grado di realizzare, programmare soluzioni ICT per aziende appartenenti a diversi settori economici e con esigenze diverse. Al termine del percorso, l'allievo sarà in grado di comprendere i bisogni del cliente e tradurli in linguaggio informatico, scrivendo le specifiche di prodotti ICT. Una volta raccolte le informazioni e definite le specifiche, il tecnico potrà scrivere il codice sorgente attraverso i linguaggi di programmazione. Con il continuo sviluppo della tecnologia compaiono nuovi linguaggi. In futuro, il mondo della programmazione sarà incentrato sull'**intelligenza artificiale** e sull'apprendimento automatico: **Python** (la forza trainante dell'intelligenza artificiale), **JavaScript** (domina i browser Web), **Java** (ampiamente utilizzato negli ambienti aziendali), svolgeranno un ruolo chiave nel plasmare l'economia digitale, pertanto il nostro tecnico dovrà padroneggiare tali linguaggi. Dopo la fase di scrittura, dovrà **sviluppare il software**, curandone l'interfaccia utente e il debugging, per arrivare fino al testing finale. Si occuperà inoltre **dell'aggiornamento e la manutenzione del software**. Per il Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software gli sbocchi occupazionali più frequenti sono presso software house, aziende pubbliche o private.

PIANO DIDATTICO

- 1) **STRATEGIE E TECNICHE DI COMUNICAZIONE SCRITTA E ORALE** (40 ore): Tecniche di scrittura professionale efficace. Gli ingredienti di una comunicazione efficace, Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti.
- 2) **INGLESE GENERALE E TECNICO** (52 ore): Regole grammaticali e sintassi, Inglese tecnico e linguaggi di programmazione.
- 3) **ORGANIZZAZIONE E AZIENDA** (24 ore): Caratteristiche dell'impresa e della sua organizzazione.
- 4) **SICUREZZA, PREVENZIONE E SOSTENIBILITÀ** (28 ore): Lo sviluppo sostenibile nel settore informatico, Economia circolare, Normativa ambientale. Ruoli e responsabilità interne all'Azienda; Infortuni e malattie professionali; I D.P.I.: Dispositivi di Protezione Individuali; I rischi legati alla professione.
- 5) **ELEMENTI DI MATEMATICA** (36 ore): Matematica e statistica.
- 6) **APPLICATIVI INFORMATICI** (24 ore): Strumenti software, servizi e sicurezza digitale, diritto informatico e programmazione di base.
- 7) **TECNICHE DI REDAZIONE DOCUMENTAZIONE TECNICA** (24 ore): Tools di installazione delle applicazioni, Procedure per l'installazione delle applicazioni, Documentazione tecnica per gli utenti.
- 8) **ELEMENTI DI MARKETING** (24 ore): Definizione del Marketing e descrizione del processo di Marketing Management, Le principali tendenze che influenzano il marketing nell'era digitale e globale. Web e social media marketing.
- 9) **LA PROGETTAZIONE DEL SOFTWARE** (56 ore): Progettazione e sviluppo software, l'interfaccia utente, l'accessibilità digitale e le reti informatiche.
- 10) **LA SCRITTURA DEL SOFTWARE** (96 ore): La scrittura e la compilazione del codice sorgente, Tecniche di traduzione delle informazioni fornite dalla formalizzazione in un programma le informazioni, Sintassi dei linguaggi di programmazione: Php base, Php avanzato, Python, Java, Java Script.
- 11) **LO SVILUPPO DEL SOFTWARE** (56 ore): Introduzione ai metodi agili e al lean development, Software development con Scrum ruoli e responsabilità, Gli obiettivi quotidiani, settimanali e la loro pianificazione: Il product Backlog, Il ruolo del team come parte attiva nello sviluppo del software, Il ruolo del cliente (Product Owner), L'approccio agile alla conduzione del progetto, La definizione di requisiti, La stima di requisiti e la loro specifica pianificazione nello Sprint Planning meeting, La gestione del quotidiano, L'approccio agile alla risoluzione dei problemi (test before you ship), Le retrospettive come punto per imparare, L'evoluzione dell'Agile e DevOps. SQL e strumenti di interazione con un database, Database, CSS (Gestione grafica delle pagine web).
- 12) **TESTING DEL SOFTWARE** (52 ore): Le tecnologie di testing. Installazione server (strumenti Open Source Linux).
- 13) **AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE** (52 ore): Tecniche di debug delle applicazioni, Monitoraggio delle performance, Processi di debug. Pianificazione degli interventi di manutenzione, Manutenzione e SCM, Aggiornamento del software.
- 14) **STAGE** (396 ore): Attività in azienda.

REQUISITI DI ACCESSO PARTECIPANTI

- Diploma di istruzione secondaria superiore
 - Diploma professionale di tecnico di cui al d.lgs. 17/10/2005 n. 226, art. 20 c. 1 lett. c)
 - Ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 2 comma 5. nonché a coloro che non sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al Regolamento adottato con decreto Ministro Pubblica Istruzione 22 agosto 2007 n. 139.
- È richiesta inoltre la conoscenza della lingua inglese pari a un livello A2 del Quadro Comune di Riferimento Europeo.
- In caso di partecipanti stranieri è richiesto un livello minimo di conoscenza della lingua italiana pari al livello B1 del Quadro Comune di Riferimento Europeo.

VERIFICHE E CERTIFICAZIONE FINALI

Coloro che raggiungeranno la percentuale di presenza prevista e supereranno le verifiche di apprendimento intermedie, accederanno alla prova di **verifica finale** strutturata in una Prova pratica di simulazione e un colloquio individuale per il rilascio del **Certificato di Specializzazione nazionale IFTS** in "Tecniche per la progettazione e lo sviluppo di applicazioni informatiche" e dell'**Attestato di qualifica regionale** di "Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software", valido a livello nazionale ed europeo e corrispondente al livello 4 EQF, ai sensi della L. 845/78 e della L. R. 32/02.

A coloro che dimostrino l'effettivo possesso delle competenze attinenti soltanto alcune delle Unità di Competenze caratteristiche della figura regionale di riferimento potrà essere rilasciato il certificato di competenze. Diversamente, qualora un partecipante non venga ammesso all'esame o abbia frequentato solo una parte del percorso, potrà acquisire, previo superamento delle prove di verifica intermedie a fine UF, una dichiarazione degli apprendimenti relativa al percorso formativo svolto.

In esito al percorso, in accordo con l'Università di Siena - Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche - Comitato per la Didattica - sono riconosciuti 6 CFU per il Corso di Studi in Ingegneria Informatica e dell'Informazione entro un anno dal conseguimento del titolo.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le domande di iscrizione, redatte nell'apposito modulo (scaricabile dal sito www.assoservizi.eu) e corredate dagli allegati richiesti, devono essere presentate c/o ASSOSERVIZI, Via Monte Rosa 196, Grosseto, nel seguente orario 9.00-13.00/14.30-18.00 oppure inviate con raccomandata A/R (non fa fede il timbro postale) o a mezzo pec all'indirizzo assoservizip@pec.it.

DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA DI ISCRIZIONE

1) Documento di identità, 2) Curriculum vitae in formato europeo (comprensivo di data e firma), 3) autocertificazione dei requisiti di accesso, 4) Richiesta certificazione crediti (eventuale).

Per i nativi stranieri (compresi stati UE) copia della certificazione linguistica per la lingua italiana (livello B1).

Se il titolo di studio è stato conseguito all'estero, è necessario fornire anche: titolo di studio in originale, o fotocopia autenticata, accompagnato da traduzione autenticata in lingua italiana. Ai cittadini extra UE è inoltre richiesta copia del permesso di soggiorno in corso di validità.

DURATA 990 ORE DI FORMAZIONE

Di cui 564 di aula, 396 di stage e 30 ore di misure di accompagnamento

PERIODO SVOLGIMENTO

A partire da dicembre 2025

CALENDARIO SETTIMANALE

Le lezioni si svolgeranno in una fascia oraria compresa tra le 9 e le 18 dal lunedì al venerdì, per un massimo di 8 ore giornaliere.

NUMERO PARTECIPANTI PREVISTO

20 allievi

SEDI DI SVOLGIMENTO

Assoservizi S.r.l., viale Monterosa 196, 58100 Grosseto (Cod. Accred. OF0004)
Polo Tecnologico Manetti Porciatti, via Brigate Partigiane 19, 58100 Grosseto (Cod. Accred. IS0080)

EVENTUALI RIMBORSI VITTO, TRASPORTO O ALTRO

In caso di giornate di attività di durata superiore alle 6 ore consecutive per tutti i partecipanti presenti sono previsti buoni pasto dal valore singolo pari a €3,00 per ogni lezione e giornata di stage.

INFORMAZIONI

Visita: www.assoservizi.eu

Tel. 0564/468804 – Email: formazione@assoservizi.eu