

## POLITICA PER LA QUALITÀ

ASSOSERVIZI, in questa fase della sua storia intende affrontare le fasi del cambiamento in atto, dovute all'insorgere dell'emergenza sanitaria COVID-19 e delle conseguenti misure straordinarie adottate dall'UE e dal governo italiano, rinnovando la propria visione e le proprie strategie alla nuova realtà che si sta presentando.

In questo scenario di profonda trasformazione, Assoservizi si impegna ad agganciare i nuovi trend e le trasformazioni del mercato guardando alla digitalizzazione dei processi, al cambiamento dell'organizzazione aziendale ed alle competenze chiave emergenti nel mondo del lavoro come i tre riferimenti rispetto ai quali orientare le proprie politiche di sviluppo e di miglioramento continuo.

Assoservizi si è inserita in un processo di trasformazione all'interno del sistema confindustriale e collabora sinergicamente con l'agenzia formativa Assoservizi Arezzo e le altre agenzie del sistema associativo regionale per rispondere ai fabbisogni e le problematiche delle imprese aderenti al nostro sistema adoperandosi per fornire risposte adeguate ed il più possibile immediate in termini di servizi e formazione.

Assoservizi si impegna a proseguire il percorso già intrapreso a seguito della fusione con Assoservizi Siena finalizzato ad ottimizzare una gestione unitaria ed una erogazione di attività e servizi efficace e rispondente alle istanze delle aziende clienti che operano sia sul territorio della Provincia di Grosseto che in quello della Provincia di Siena.

*Assoservizi si impegna quindi a comprendere le necessità dei clienti su entrambi i territori e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti sia del mercato di riferimento, adempiendo a leggi e regolamenti che di tutte le parti coinvolte nei propri processi.*

*Assoservizi srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Assoservizi srl gestisce i propri processi perché siano univoci sia gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi che le responsabilità connesse e le risorse impiegate.*

*Assoservizi srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Assoservizi comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.*

*Assoservizi pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.*

*Assoservizi promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.*

L'impegno principale di ASSOSERVIZI è da sempre quello di MIGLIORARE COSTANTEMENTE L'OFFERTA DEI SERVIZI. La centralità del processo di Analisi dei Fabbisogni sarà mantenuta da ASSOSERVIZI nei due territori provinciali e sarà garantita dal costante rapporto con le Aziende aderenti che permetterà di programmare e condividere ex-ante interventi formativi specifici.

ASSOSERVIZI confermerà la stessa **mission**, vale a dire *avvicinare il mondo delle imprese ed il mondo delle istituzioni contribuendo alla crescita delle professionalità, attraverso lo sviluppo di competenze, al fine di far crescere la realtà economica locale affinché sia in grado di trasmettere valore aggiunto anche al di fuori del territorio locale e nazionale.*

*Elemento strategico primario di Assoservizi è il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, promuovendo lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.*

**POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione intende mantenere la certificazione qualità e nel 2018 ha previsto l'adeguamento secondo la norma ISO 9001:2015 ed è accreditata Presso la Regione Toscana ai sensi dalla DGR n.1407 del 27/12/2016 allo scopo di conseguire i seguenti

**OBIETTIVI**

- Contribuire all'accrescimento della competitività delle imprese del territorio provinciale di Grosseto e Siena attraverso lo sviluppo delle competenze trasversali e tecnico professionali tramite la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento, nonché tramite l'erogazione di servizi integrati di consulenza ed assistenza, per cogliere le opportunità fornite dai finanziamenti pubblici sia europei che nazionali
- Rafforzare l'attività di consulenza nell'area Formazione sul territorio grossetano e senese;
- Accompagnare le imprese nei processi di crescita e riposizionamento strategico delle filiere e dei sistemi produttivi in ottica Industria 4.0 attraverso work shop, eventi, servizi di consulenze più complessi e piano di formazione delle Risorse Umane specifici;
- Perseguire efficacia, efficienza e redditività dei prodotti e servizi erogati su entrambi i territori
- Estendere, mantenere e consolidare la reputazione di ASSOSERVIZI attraverso l'offerta di servizi e prodotti conformi alla richiesta dei clienti su entrambi i territori provinciali
- Migliorare la capacità progettuale e organizzativa, nell'ottica di una maggiore autonomia e competitività, nell'affrontare le opportunità offerte nell'ambito della formazione professionale
- Mantenere e migliorare gli standard qualitativi dei corsi.
- Allargare la rete di relazioni formalizzate e contatti con aziende ed enti per fornire corsi di formazione più incisivi e rispondenti ai bisogni produttivi del territorio.

Grosseto, 15 aprile 2020

La Direzione:

